



Πάντα κοντά σας
Για την ασφάλειά σας



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΩΝ

- ☐ 24ωρη παρακολούθηση
- ☐ 24ωρη Άμεση Επέμβαση
- ☐ **Τηλεχειρισμός συναγερμού
από απόσταση**



ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΩΝ**Υπηρεσίες
Ασφάλειας**

Ο Κεντρικός Σταθμός Διαχείρισης Συναγερμών της **DIVICO** συνδέεται με το Σύστημα Συναγερμού μέσω **δικτύου τηλεφώνου** ή/και **δικτύου internet** ή/και **ασύρματα** και σε περίπτωση συναγερμού:

- Ειδοποιεί την αστυνομία, τους ιδιοκτήτες και όποια άλλα πρόσωπα έχει ζητηθεί να ενημερώνονται, με σειρά προτεραιότητας.
- Ενημερώνει για την άμεση επέμβαση περιπολικού της **DIVICO Security** με σκοπό την καταστολή και την πρόληψη ζημιών όλο το 24ωρο.
- Ειδοποιεί Ασθενοφόρο σε περίπτωση Ιατρικής Βοήθειας.
- Ειδοποιεί την Πυροσβεστική σε περίπτωση Πυρκαγιάς.
- Αναγνωρίζει την περίπτωση εξαναγκασμού απενεργοποίησης του Συστήματος υπό απειλή.
- Ειδοποιεί για περιπτώσεις πλημμύρας υπογείου, πυρκαγιάς, ανόδου θερμοκρασίας ψυγείων (εάν έχουν τοποθετηθεί οι κατάλληλοι ανιχνευτές).
- Ελέγχει καθημερινά και ειδοποιεί τους ιδιοκτήτες σε περίπτωση βλάβης της γραμμής τηλεφώνου.

**Υπηρεσίες
Ενημέρωσης**

Ο Κεντρικός Σταθμός Διαχείρισης Συναγερμών της **DIVICO** παρέχει **χρήσιμες πληροφορίες** :

- Σε περίπτωση συναγερμού γνωρίζει εάν είναι ανοικτή κάποια πόρτα ή παράθυρο και αν κυκλοφορεί κάποιος στο χώρο.
- Ποιος από τους υπεύθυνους ενεργοποίησε / απενεργοποίησε το συναγερμό και τι ώρα ακριβώς.
- Σε περίπτωση που απενεργοποιηθεί το σύστημα από κάποιον υπεύθυνο, ακατάλληλη ώρα, **γίνεται αναγνώριση** και καταγράφεται η είσοδός του.
- Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος παρακολουθεί και ενημερώνει έγκαιρα προλαμβάνοντας μια πιθανή ζημιά (π.χ. σάπισμα τροφίμων στο ψυγείο).

Υπηρεσίες Τηλεχειρισμού

Η Divico Security είναι η μοναδική εταιρία που μπορεί και τηλεχειρίζεται τα Συστήματα Συναγερμού των πελατών της.

Με την τεχνολογία της απομακρυσμένης διαχείρισης παρέχουμε **όλο το 24ωρο** τις ακόλουθες υπηρεσίες :

- Οπλίζουμε το σύστημα από απόσταση**
- Αφοπλίζουμε το σύστημα από απόσταση.**
- Σταματούμε τη σειρήνα όταν χτυπά από βλάβη ή λάθος χειρισμό.**
- Λύνουμε τεχνικά προβλήματα χωρίς την παρουσία τεχνικού.**
- Είμαστε όλο το 24ωρο στο πλευρό του πελάτη να συμβουλευόμαστε και να διαχειριστούμε τον συναγερμό του.**



Ακόμη

✍ Σε περίπτωση ταξιδιού ή διακοπών φυλάμε με απόλυτη ασφάλεια τα κλειδιά σας, σε ειδική κλειδοθήκη ελεγχόμενη από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, και επεμβαίνουμε σε έκτακτη περίπτωση (π.χ. συναγερμού, όταν κοπεί το ρεύμα, κλπ.)



ΜΟΝΑΔΚΟ!

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥ



Με εντολή σας



Με την υπηρεσία τηλεχειρισμού του συναγερμού από απόσταση, η Divico :

- Διαχειρίζεται τον συναγερμό, θέτοντάς τον ON - OFF αλλά και σταματώντας την σειρήνα.
- Επεμβαίνει τεχνικά από απόσταση και δίνει λύσεις
- Βοηθά τον πελάτη ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ, όταν αυτός χρειάζεται βοήθεια.
- Δίνει λύσεις σε μία δύσκολη στιγμή όπως σε περίπτωση απουσίας ή κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Λείπτετε σε διακοπές και για κάποιο λόγο χτυπάει ο συναγερμός σας.



Ενέργειες Κέντρικού Σταθμού άλλων εταιριών

Θα σας πάρουν τηλέφωνο να σας ενημερώσουν ότι χτυπάει ο συναγερμός.

Εσείς είσατε αναγκασμένοι να ειδοποιήσετε έναν δικό σας άνθρωπο για να περάσει από το σπίτι σας, να εξακριβώσει τι συμβαίνει και να απενεργοίσει το Σύστημα Ασφαλείας, προκειμένου να μην επιστρέψετε επειγόντως από τις διακοπές σας.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της **Divico**

Εχουμε αξιόπιστη «εικόνα» ώστε να εξετάσουμε :

- την αιτία που προκάλεσε τον συναγερμό,
- αν υπάρχει διαρρήκτης μέσα στο σπίτι
- αν έχει παραμείνει πόρτα ή παράθυρο ανοιχτό.

Αν όντως διαπιστώσουμε ότι συμβαίνει κάτι σοβαρό, ειδοποιούμε την αστυνομία δίνοντας σαφείς πληροφορίες ότι υπάρχει κάποιος μέσα στο σπίτι ο οποίος παραβίασε συγκεκριμένο άνοιγμα και κινείται σε συγκεκριμένο χώρο.

Μέσω της υπηρεσίας τηλεελέγχου, αν ο συναγερμός προήλθε από τυχαίο γεγονός, **απομονώνουμε** το πρόβλημα και **θέτουμε** το σύστημα συναγερμού πάλι σε λειτουργία. Έτσι ο χώρος σας εξακολουθεί να προστατεύεται και δεν διαταράσσεται η ησυχία της γειτονιάς. Παράλληλα σας ενημερώνουμε για το πρόβλημα χωρίς να απαιτηθεί να επιστρέψετε εσπευσμένα από τις διακοπές σας.



Θέλετε να φύγετε από το σπίτι σας, είστε πολύ βιαστικός και το σύστημα δεν τίθεται σε λειτουργία.

Ενέργειες Κέντρικού Σταθμού άλλων εταιριών

Δεν μπορούν να προσφέρουν καμία βοήθεια. Θα πρέπει να ανακαλύψετε γιατί δεν τίθεται σε λειτουργία ή να έλθει τεχνικός όποτε είναι διαθέσιμος με την ανάλογη χρέωση.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της **Divico**

Μέσω της λειτουργίας του τηλεελέγχου και της **απομακρυσμένης διαχείρισης**, επεμβαίνουμε αμέσως στο σύστημα, λύνουμε το πρόβλημα χωρίς να χρειαστεί να αναβάλλετε την αναχώρησή σας.

Απουσιάζετε σε διακοπές και θέλετε να στείλετε σπίτι κάποιον κηπουρό, κάποια καθαρίστρια ή κάποιον δικό σας άνθρωπο χωρίς όμως να του δώσετε τον κωδικό σας.



Ενέργειες Κέντρου Σταθμού άλλων εταιριών

Δεν μπορούν να προσφέρουν καμία βοήθεια.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της Divico

Μετά από δική σας εντολή και με διαδικασίες υψηλής ασφάλειας, μπορούμε οποιαδήποτε ώρα του 24ωρου να θέσουμε **εκτός λειτουργίας** το σύστημα ασφάλειας και να το **ενεργοποιήσουμε** και πάλι, λύνοντας στην κυριολεξία τα χέρια σας την στιγμή που βρίσκεστε μακριά, μέσω της υπηρεσίας τηλεελέγχου.



Προσπαθείτε να αλλάξετε τον κωδικό ασφάλειας και κάνετε κάποιο λάθος. Το σύστημα δεν υπακούει στον κωδικό σας.

Ενέργειες Κέντρου Σταθμού άλλων εταιριών

Δεν μπορούν να προσφέρουν καμία άμεση βοήθεια. Θα πρέπει να στείλουν τεχνικό όποτε υπάρχει διαθέσιμος και με την ανάλογη χρέωση. Ωστόσο ο συναγερμός μπορεί να ηχεί και να μη σταματάει.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της Divico

Θα αντιμετωπίσουμε **άμεσα** το πρόβλημα μέσω του συστήματος τηλεελέγχου χωρίς την ανάγκη αποστολής τεχνικής βοήθειας και φυσικά χωρίς **καμία χρέωση**.



Αν αλλάξετε το τηλέφωνο σας προσθέτοντας γραμμή ADSL.

Ενέργειες Κέντρου Σταθμού άλλων εταιριών

Δεν σας προσφέρουν καμία απολύτως αναβάθμιση.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της Divico

Σε όλους τους πελάτες μας που έχουν γραμμή ADSL, καταργούμε την παλιά σύνδεση μέσω της τηλεφωνικής γραμμής και ενεργοποιούμε τη σύνδεση μέσω ADSL το οποίο σημαίνει :
Α. **Ακαριαία επικοινωνία** των σημάτων του συναγερμού.
Β. **Ακαριαία αντιμετώπιση** προβλημάτων μέσω τηλεελέγχου.

Παρουσιάστηκε βλάβη στο σύστημα σας και πρέπει να έρθει συνεργείο για την επισκευή του.



Ενέργειες Κέντρικού Σταθμού άλλων εταιριών

Θα στείλουν τεχνικό όποτε υπάρχει διαθέσιμος, με την ανάλογη χρέωση.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της Divico

Όλοι οι συνδρομητές της **Divico Security** δικαιούνται **δωρεάν service** σε εργασία και ανταλλακτικά, **ακόμα και για τις μπαταρίες.**



Είναι νύχτα και ξαφνικά αρχίζει να κτυπάει η σειρήνα από βλάβη που παρουσιάστηκε στο σύστημα. Προσπαθείτε να κλείσετε το συναγερμό έτσι ώστε να μην ενοχλείτε τη γειτονιά και το πληκτρολόγιο δεν ανταποκρίνεται.

Ενέργειες Κέντρικού Σταθμού άλλων εταιριών

Δεν μπορούν να προσφέρουν καμία άμεση βοήθεια. Θα πρέπει να στείλουν τεχνικό όποτε υπάρχει διαθέσιμος και με την ανάλογη χρέωση.

Ενέργειες Κεντρικού Σταθμού της Divico

Θα αντιμετωπίσουμε **άμεσα** το πρόβλημα μέσω του συστήματος τηλεελέγχου χωρίς την ανάγκη αποστολής τεχνικής βοήθειας και φυσικά χωρίς καμία χρέωση.

Αν απαιτείται η παρουσία τεχνικού, η **Divico Security** διαθέτει ομάδα τεχνικών που θα είναι δίπλα σας χωρίς **καμία χρέωση.**

Η Divico Security εγκαθιστά ποιοτικό σύστημα συναγερμού με εξειδικευμένη τεχνική και συνεχίζει να το υποστηρίζει με εξελιγμένο Κεντρικό Σταθμό Διαχείρισης Συναγερμών προσφέροντάς σας έναν αξιόπιστο «φρουρό» για την οικογένειά σας και την περιουσία σας.

Η προστασία σας λοιπόν δεν μένει ούτε λεπτό ακάλυπτη.

Η άμεση αντιμετώπιση ενός συναγερμού, προβλημάτων χειρισμού ή βλάβης είναι ΚΑΘΟΡΙΣΤΙΚΗ.

Διοικητικό Προσωπικό



Τεχνικό Προσωπικό



Πάντα κοντά σας

Για την ασφάλειά σας

